

Všeobecné obchodní podmínky

1. Základní pojmy:

1.1. Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě shop.dukazosidlisti.cz, jehož provozovatelem je fyzická osoba podnikající – Petr Knotek, IČ: 11929839, se sídlem V Kolkovně 921/3, 110 00 Praha 1 – Staré Město (dále jen „prodávající“). Bankovní spojení 268219134/0300. Email info@dukazosidlisti.cz

1.2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a fyzické osoby, která uzavírá kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, nebo v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „kupující“) prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na internetové adrese shop.dukazosidlisti.cz (dále je „internetový obchod“).

1.3. Kupujícím se stává jakákoliv právnická či fyzická osoba způsobilá k právním úkonům, která při respektování obchodních podmínek uzavře s prodávajícím kupní smlouvu.

2. Úvodní ustanovení:

2.1. V případě, že nebyly písemně sjednány podmínky jiné, upravují tyto obchodní podmínky (dále také jen „OP“) vydané v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

2.2. Obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky prodávajícího umístěné na adrese shop.dukazosidlisti.cz a další související právní vztahy.

2.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

2.4. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

3. Uzavření kupní smlouvy:

3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje seznam zboží a výrobků nabízeného prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného zboží. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky prodeje zboží umístěné ve webovém rozhraní obchodu jsou nezávazné a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

3.3. Fotografie zboží je pořízena tak, aby barevné provedení co nejvíce odpovídalo skutečnosti. Skutečná barevnost se však může lišit i vzhledem k nastavení monitoru.

3.4. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží.

3.5. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména následující informace:

- informace o objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
- informace o způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
- informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „dodání“).

3.6. Před odesláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objedávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „objednat“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení kupujícího o tom, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí automatickým emailem, ve kterém kupujícímu zašle obchodní podmínky společně s podklady k platbě, platebními údaji.

3.7. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká potvrzením objednávky prodávajícím, které je kupujícímu zasláno prodávajícím emailem o potvrzení objednávky (akceptací).

3.8. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.9. Informace o dostupnosti zboží je uvedena v seznamu zboží uvedeném na internetovém obchodě prodávajícího, a to u každé jednotlivé nabízení položky samostatně. Vzhledem k tomu, že se jedná o zakázkovou výrobu zboží, vyhrazuje si prodávající u zboží, které není skladem lhůtu pro jeho dodání do 5 týdnů od potvrzení objednávky. Pokud objednané zboží není v době objednávky na skladě, informuje prodávající kupujícího bez zbytečného odkladu a pokusí se mu sdělit termín, ve kterém by mělo být požadované zboží dostupné.

3.10. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku a to v případech, jedná-li se o kupujícího, který si v minulosti nevyzvednul zásilku. Dále v případech, kdy kupující nezadá pravdivé údaje či v případech, kdy jsou údaje zjevně nepravdivé.

3.11. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

3.12. Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

4. Kupní cena a platební podmínky:

4.1. Kupní cena je platná v době objednání a je uvedena včetně DPH. Veškeré změny včetně změn cen v internetovém obchodě jsou vyhrazeny.

4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží. Náklady na dodání zboží v závislosti na způsobu odeslání a převzetí zboží jsou uvedeny v objednávce kupujícího a v potvrzení objednávky prodávajícím. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

4.3. Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 4.5 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.

4.4. Případné slevy z kupní ceny poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat, uplatňovat opakovaně ani používat na nákup dalších slevových kuponů.

4.5. Kupní cenu může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

a) bezhotovostně bankovním převodem po dokončení objednávky – platbu lze provést převodem na bankovní účet prodávajícího č. 268219134/0300 vedený u Československé obchodní banky a.s., se splatností maximálně 7 dní.

Tím není dotčeno právo provozovatele požadovat po konkrétním kupujícím v odůvodněných případech platbu předem a umožnit takovému kupujícímu platbu pouze tímto způsobem. Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu zejména v případě bezhotovostní platby a v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky, ač bylo prodávajícím v souladu s čl. 3.8 obchodních podmínek vyžádáno. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

4.6. Kupující v případě způsobu platby bezhotovostně bankovním převodem po dokončení objednávky uhradí kupní cenu před vyřízením objednávky na bankovní účet prodávajícího, tj. zboží bude odesláno kupujícímu až po připsání kupní ceny na účet prodávajícího. Pro vyřízení objednávky je třeba uhradit platbu pod variabilním symbolem, kterým je číslo objednávky, které kupující získá při dokončení objednávky. V případě platby za zboží formou bankovního převodu se považuje kupní cena za uhrazenou dnem, kdy došlo k připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.7. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy.

4.9. Kupující souhlasí s vystavením účtenky či daňového dokladu v elektronické podobě, a jeho zasláním elektronickou formou na emailovou adresu kupujícího, kterou uvedl v objednávce.

5. Přeprava a dodání zboží:

5.1. Možné způsoby přepravy a dodání zboží jsou uvedeny na webových stránkách. Volba způsobu dodání je součástí objednávkového formuláře. V případě, že je způsob dopravy smlouven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

5.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

5.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

5.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Pokud dojde ke znehodnocení produktu při přepravě, musí to být kupujícím řádně prokázáno (zasláním fotografie, účtenky, kontrolního ústřížku od ČP atp.), poté je zasláno nové zboží.

5.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

5.6. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží, včetně nákladů na dodání, nejdříve však převzetím zboží. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží kupujícím od prodávajícího nebo od pracovníka přepravní/doručovací služby.

6. Odstoupení od kupní smlouvy:

6.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího.

6.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 6.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, a pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, má kupující, který je spotřebitelem, právo od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodu, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu prokazatelně doručeno do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, a to na adresu elektronické pošty prodávajícího info@dukazosidlisti.cz či na adresu sídla prodávajícího, zároveň musí být k odstoupení jako příloha připojena kopie zaplacené faktury, jméno kupujícího, číslo objednávky a datum nákupu zboží. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující použít vzorový formulář.

6.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 6.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Zboží musí být prodávajícímu vráceno nepoškozené a neopotřeбенé a je-li to možné, v původním obalu.

6.4. Ve lhůtě deseti (10) dnů od vrácení zboží kupujícím dle čl. 6.3 obchodních podmínek je prodávající oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zdali vrácené zboží není poškozeno, opotřeбенo či částečně spotřeбовáno.

6.5. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 6.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy kupujícím prodávajícímu, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Prodávající vrátí spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu zaslání zboží. Kupujícímu nebudou vráceny náklady na dodání zboží v případě, že je nehradil, nebo v případě, že nedošlo k úplnému odstoupení od kupní smlouvy, tzn. nebyly vráceny všechny

položky zboží v rámci jedné objednávky. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

6.6. Proávající je oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny nárok na úhradu škody vzniklé na zboží a dále skutečně vynaložené náklady prodávajícího na vrácení zboží.

6.7. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

7. Reklamace a práva z vadného plnění:

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

7.2. Proávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou, má kupující právo na to, aby prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího kupní smlouvě. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti (6) měsíců ode dne převzetí věci, se považuje za rozpor existující již při jejím převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak.

7.3. Vadné plnění uplatňuje kupující u prodávajícího bezodkladně po zjištění vady zboží, nejpozději však do konce záruční doby. Záruční doba začíná běžet od okamžiku převzetí zboží.

7.4. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho sídla uvedené v čl. 1.1 obchodních podmínek, případně písemně poštou, emailem či telefonicky. Pro účely reklamace je kupující povinen prodávajícímu předložit doklad o koupi zboží. Zároveň je nutné, aby kupující dodal popis vady, kvůli které zboží reklamuje. K tomuto účelu může využít vzorový Formulář pro uplatnění reklamace. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího řádného uplatnění, pokud se kupující a prodávající nedohodnou na lhůtě delší. O způsobu vyřízení reklamace bude kupující informován prostřednictvím emailu.

7.5. Kupující může v rámci reklamace požadovat bezplatné odstranění vady věci, přiměřenou slevu z kupní ceny, a pokud to není povaze věci neúněrné, může uplatnit požadavek na dodání nové věci bez vad. Pokud není oprava nebo výměna možná, na základě odstoupení od kupní smlouvy může kupující požadovat vrácení kupní ceny.

7.6. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení a nedodržení návodu k použití. Prodávající není povinen vyhovět nároku kupujícího na reklamaci zboží, a to zejména v případě, že kupující před převzetím věci o jeho vadě věděl, nebo ji sám způsobil. Ustanovení obchodních podmínek týkající se reklamace zboží se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

7.7. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

8. Další práva a povinnosti smluvních stran:

8.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny zboží.

8.2. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

8.3. V případě sporu mezi kupujícím spotřebitelem a prodávajícím může spotřebitel využít též možnosti mimosoudního řešení sporu. V takovém případě může kupující spotřebitel kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) a postupovat dle pravidel tam uvedených. Více informací o mimosoudním řešení sporů lze nalézt též na stránkách České obchodní inspekce. Zahájit alternativní řešení sporu je rovněž možné prostřednictvím on-line formuláře na stránkách <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

8.4. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

9. Doručování:

9.1. Kupující bere na vědomí, že mu budou všechny písemné dokumenty od prodávajícího zasílány přednostně na elektronickou adresu kupujícího, přičemž kupující a prodávající si mohou domluvit jiný způsob doručování písemností, zejména prostřednictvím pošty na adresu bydliště, místa podnikání či sídla kupujícího.

10. Závěrečná ustanovení:

10.1. Uzavřením smlouvy dle těchto OP kupující současně potvrzuje, že se seznámil s těmito OP, platnou cenovou nabídkou prodávajícího, včetně podmínek a lhůt plnění a tyto přijímá.

10.2. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

10.3. Pokud je ve smlouvě, v těchto podmínkách či v zákoně uvedena písemná forma právního úkonu, je tato podmínka splněna i v případě, že bude právní úkon učiněn elektronicky, tj. zaslán pouze emailem na emailové adresy strany, uvedené ve smlouvě nebo které jsou známy stranám z předchozí komunikace.

10.4. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není veřejně přístupná.

10.5. Proávající si vyhrazuje právo na změnu obsahu webové stránky shop.dukazosidlisti.cz a zboží a služeb na ní umístěných a obchodních podmínek, a to kdykoliv a bez předchozího upozornění. Aktuální znění obchodních podmínek je vždy přístupné na webových stránkách shop.dukazosidlisti.cz s uvedením data nabytí jejich účinnosti.

10.6. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy a formulář pro uplatnění reklamace.

10.7. V případě pochybností o dni doručení se má za to, že písemnost byla doručena druhé smluvní straně třetím dnem po jejím podání na poštu k doručení doporučeným způsobem nebo třetím dnem po jejím zaslání emailovou formou.

10.8. Otázky neupravené v těchto obchodních podmínkách se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, Nařízením GDPR a souvisejícími předpisy v jejich platném znění.

10.9. Tyto OP nabývají účinnosti dnem 7. 10. 2024.